

Ausgezeichnete Baufinanzierung

Sparkasse Herford: Testsieger „Beste Beratung und sehr guter Service bei der Immobilienfinanzierung“

(Herford) „Gerade in diesen Zeiten der zunehmenden Verunsicherung ist eine exzellente Beratungsqualität das entscheidende Kriterium für Immobilieninteressenten“, sagt Peter Becker, Vorstandsvorsitzender der Sparkasse Herford. Das Institut für Vermögensaufbau (IVA) hat für den Focus-Money-CityContest unter anderem die Beratungs- und Serviceleistungen von Banken und Sparkassen im Bereich Immobilienfinanzierung getestet. Testsieger des diesjährigen CityContest „Meine Bank vor Ort“ wurde die Sparkasse Herford – ausgezeichnet für die beste Beratung und sehr guten Service bei der Immobilienfinanzierung in Herford.



Links: Peter Becker, Vorstandsvorsitzender, Thorsten Gerhold, stellvertretendes Vorstandsmitglied, und Horst Prüßmeier, Vorstand der Sparkasse Herford (v.r.), freuen sich über die aktuelle Auszeichnung für die beste Beratung und den sehr guten Service bei der Immobilienfinanzierung in Herford.

„Immobilienfinanzierungsberatung ist echte Maßarbeit.“

Höhere Preise für Baustoffe, Handwerkerleistungen, Energie, Lebenshaltung und gestiegene Zinsen: der Markt für Immobiliendarlehen wird derzeit stark von Unsicherheit und Zurückhaltung bestimmt. „Umso wichtiger ist es, dass die Beratung gezielt auf die Wünsche eingeht und diese mit den jeweiligen mittel- und langfristigen Möglichkeiten in Einklang bringt“, so Horst Prüßmeier, Vorstandsmitglied der Sparkasse Herford. „Immobilienfinanzierungsberatung ist echte Maßarbeit“, ergänzt Thorsten

Gerhold, stellvertretendes Vorstandsmitglied der Sparkasse Herford und verantwortlich für das Privatkundengeschäft. „Wir begleiten unsere Kundinnen und Kunden Schritt für Schritt auf dem Weg zur persönlichen Lösung. Unsere Beraterinnen und Berater stimmen die Finanzierung dabei auf die individuellen Bedürfnisse ab. Selbstverständlich berücksichtigen wir auch die möglichen staatlichen Förderungen.“ Außerdem bietet die Sparkasse Herford im Rahmen einer Immobilienfinanzierungsberatung aus einer Hand alle wichtigen Versicherungen nicht nur rund ums eigene Haus oder die eigene Wohnung an, sondern auch zur Absicherung von Lebensrisiken. „Wir möchten, dass unsere Kundinnen und Kunden in puncto Familie, Gesundheit, Arbeitskraft oder Vermögenswerte immer auf der sicheren Seite leben“, sagt Thorsten Gerhold.

Getestet wird die ganzheitliche Beratungsleistung

Beim Focus-Money-CityContest Immobilienfinanzierung stellt ein ausgefeilter Ablauf sicher, dass die aufwändigen Tests die Beratungspraxis und Servicequalität realistisch abbilden. Sogenannte „Mystery Shopper“ vereinbaren dabei einen Beratungstermin. Sie sind in Wahrheit ausgebildete Bankkaufleute, die selbst einschlägige Beratungserfahrung im Bankensektor aufweisen, insbesondere um die ganzheitliche Beratungsleistung kompetent und fair testen und bewerten zu können. Das wichtigste Kriterium dabei ist die individuelle und maßgeschneiderte Lösung für den Kunden. „Das Resultat: Im Focus-Money-CityContest Immobilienfinanzierung erzielte unsere Sparkasse überdurchschnittlich gute Bewertungen und damit eine Bestnote von 1,68 im Ranking der fünf getesteten Banken in Herford“, freut sich Thorsten Gerhold. „Und das mit deutlichem Abstand zum Nächstplatzierten, der die Note 2,56 erreichte.“ Vorstandsvorsitzender Peter Becker sagt dazu: „Wir sind sehr stolz auf die hervorragende Leistung unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die sich erneut und wie gewohnt als ausgesprochen kompetentes und kundenorientiertes Team bewiesen haben.“

Absatz von Bausparverträgen hat sich mehr als verdoppelt

Die Sparkasse Herford ist im Kreis Herford der führende Anbieter für Immobilienfinanzierung und -vermittlung. Apropos „Finanzierung“: Der Absatz von Bausparverträgen hat sich bei der Sparkasse Herford im Jahr 2023 im Vergleich zum Vorjahr mehr als verdoppelt. „Der Bausparvertrag ist eine sehr empfehlenswerte Möglichkeit, sich in diesen Zeiten der steigenden Zinsen schon jetzt verhältnismäßig günstige Zinsen für die Zeit zu sichern, zu dem eine Immobilienfinanzierung ansteht oder ausläuft“, begründet Thorsten Gerhold diese Entwicklung.